

ALGEMENE VOORWAARDEN – FRAME PRODUCTIONS**1. Toepasselijkheid**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, diensten, verhuringen en facturen van Owen Vercammen, hierna genoemd: "Frame Productions", zowel B2B als B2C. Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen. De voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing.

2. Offertes en prijzen

Alle offerteprijzen zijn exclusief btw en exclusief onkosten zoals vervoer, parking, verblijf en andere projectgebonden kosten. Offertes zijn gebaseerd op de door de klant aangeleverde informatie. Wijzigingen of onvolledige informatie kunnen aanleiding geven tot een prijsaanpassing. Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging.

3. Start van het project

Het project start bij aanvang van de productie. De klant kan op verzoek de interne callsheets opvragen. Annulering vóór de start valt onder artikel 7.

4. Oplevering

Een project geldt als opgeleverd zodra de op offerte afgesproken prestaties zijn geleverd. Oplevering gebeurt meestal digitaal per e-mail of downloadlink.

5. Feedback en revisies

Twee feedbackrondes zijn inbegrepen. Feedback moet schriftelijk worden aangeleverd binnen vijf werkdagen na oplevering. Bij het uitblijven van feedback binnen deze termijn vervalt het recht op inbegrepen revisies. Extra feedbackrondes worden aangerekend als meerwerk.

6. Meerwerk en overuren

Wijzigingen aan de oorspronkelijke opdracht gelden als meerwerk en worden alleen uitgevoerd na akkoord van de klant. Overuren van crew worden aangerekend aan €40 per uur excl btw.

7. Annulering productie

De klant kan een opdracht kosteloos annuleren tot 48 uur vóór de start van de productie.

- Bij annulering binnen 48 uur wordt een halve productiedag aangerekend.
- Bij annulering binnen 24 uur wordt het volledige factuurbedrag aangerekend, exclusief materiaalkosten.

8. Betaling

Facturen zijn betaalbaar binnen 20 kalenderdagen na factuurdatum. Bij niet-betaling is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een schadevergoeding van 15 procent verschuldigd op het openstaande bedrag, met een minimum van €100. Daarnaast is een interest van 5 procent per maand verschuldigd vanaf de vervaldatum. Klachten schorten de betalingsverplichting niet op.

9. Klachten

Klachten over uitvoering of facturatie moeten schriftelijk worden gemeld binnen vijf werkdagen na factuurdatum. Klachten over geleverde producten moeten schriftelijk worden gemeld binnen vijf werkdagen na ontvangst. Klachten na deze termijn worden niet behandeld.

10. Aansprakelijkheid

Frame Productions is enkel aansprakelijk in geval van opzet of grove fout. De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van de betreffende factuur. Frame Productions is niet aansprakelijk voor gevolgschade, winstderving of vertragingen. Technische defecten geven geen recht op schadevergoeding.

11. Muziek en auteursrechten

Indien Frame Productions muziek selecteert of aanlevert, wordt hiervoor een aparte kost aangerekend zoals vermeld in de offerte. De klant staat in voor alle andere rechten en vrijwaart Frame Productions tegen claims van derden.

12. GDPR en toestemming

De klant is verantwoordelijk voor alle GDPR-verplichtingen en toestemmingen van personen in beeld. Bij evenementen staat de klant in voor duidelijke communicatie hierover. Frame Productions kan niet aansprakelijk worden gesteld voor inbreuken hierop.

13. Promotieel gebruik

Frame Productions behoudt zich het recht voor om geleverd materiaal te gebruiken voor eigen promotionele doeleinden zoals website, portfolio en sociale media, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

14. Eigendom beeldmateriaal

Ruwe opnames en basisbeelden blijven eigendom van Frame Productions. Overdracht of aankoop kan enkel via schriftelijke overeenkomst.

15. Materiaalverhuur algemeen

Materiaalverhuur start bij afhaling of levering en eindigt bij effectieve terugkeer. De huur wordt berekend per begonnen periode van 24 uur. Niet of te laat terugbrengen leidt automatisch tot extra huur per begonnen 24 uur. Niet ophalen ontslaat de huurder niet van betaling.

16. Staat en risico materiaal

Het materiaal wordt geacht in perfecte staat te zijn bij afhaling. Afhaling of levering geldt als aanvaarding. Het volledige risico van verlies, schade of diefstal ligt bij de huurder vanaf afhaling tot terugkeer, ongeacht oorzaak of overmacht.

17. Verzekering materiaal

De huurder is verplicht het gehuurde materiaal te verzekeren tegen vervangwaarde voor de volledige huurperiode. Op verzoek moet een bewijs van verzekering worden voorgelegd. Indien geen geldige verzekering kan worden aangetoond, kan Frame Productions de verhuur weigeren of een verzekeringsbijdrage aanrekenen. Schade die niet door verzekering wordt gedekt is volledig ten laste van de huurder.

18. Gebruik en beperkingen

Het materiaal mag niet worden doorverhuurd, uitgeleend of ter beschikking gesteld aan derden zonder schriftelijke toestemming. Gebruik buiten België of in risicovolle omstandigheden moet vooraf gemeld worden. Bij niet-melding vervalt elke dekking.

19. Schade en verlies

Elke schade, verlies of defect moet onmiddellijk gemeld worden. De huurder staat in voor alle herstel-, vervangings- en huurkosten tot volledige herstelling of vervanging. Ontbrekende onderdelen worden aangerekend aan nieuwprijs.

20. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is het Belgisch recht van toepassing. Geschillen behoren tot de bevoegdheid van de rechtbanken van het arrondissement waar Frame Productions is gevestigd.

Opgesteld op 19 april 2026 te Niel, Emile Vanderveldelaan 21b, door Frame Productions.